

FORMULARZ REKLAMACJI



1. Formularz jest dwustronny. Podpis końcowy stanowi ważność dokumentu.
2. **Nie zerwane plomby zabezpieczające oraz kopia faktury zakupowej, stanowią podstawę do pozytywnego rozpatrzenia wymiany, reklamacji lub zwrotu.**
3. Każdy projekt można reklamować w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przesyłki. Należy odesłać go w stanie kompletnym (nie rozrywając plomb zabezpieczających), tj. razem z dodatkami (katalogi, ulotki, karty rabatowe itp.), kopia faktury zakupowej oraz wypełnionym formularzem reklamacji na adres pracowni podany w stopce.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.

5. Przedmiot reklamacji:

Nazwa projektu	
Ilość	
Nr faktury zakupowej	

6. Dane:

Imię i nazwisko		
Adres	Ulica:	Nr:
	Miejscowość:	Kod pocztowy:
Nazwa firmy		
NIP		
Telefon/e-mail ¹		

7. Produkt należy odesłać na własny koszt. Wysyłka za pobraniem nie jest akceptowalna. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji pracownia zwróci poniesiony koszt wysyłki, jednak w wysokości nie większej niż 20zł.
8. Opis reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹ Wypełnienie pola jest nieobowiązkowe. Przyspieszy jednak rozpatrzenie reklamacji.

9. Żądanie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....

10. Oświadczam, że przesyłany projekt nie został skopiowany, zrealizowany ani przekazany osobom
trzecim.

.....
Data

.....
Podpis



STUDIO PROJEKTOWE
mgr inż. arch. Daria Biłak

ul. Prosta 43
43-310 Bielsko-Biała
NIP: 9372569480

Tel.: +48790452216
www.dbgdesigns.pl